



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год  
МБОУ «Капкайкентская СОШ имени Б.А.Магомедова»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие информации на информационном стенде и официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с требованиями Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ	В течение 2023 г.	Мансуров Мансур Наврузович, Руководитель учреждения	Обновление информации на информационных стендах и официальном сайте, электронных паспортов, в Единой информационной сети организации, на портале – в январе и августе 2023 г.	Январь август 2023 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	Обеспечение в организации комфортных условий	Обновление материально-технической базы	В течение 2023 г.	Мансуров Мансур Наврузович,	Проведение работ в соответствии	В течение 2023 г.

предоставления услуг (100 баллов)		III. Доступность услуг для инвалидов				
		Руководитель учреждения	с планом ФХД			
3	<p>Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</li> <li>- сменные кресло-коляски;</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</li> </ul> <p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</li> </ul>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудовать здание образовательного учреждения поручнями;</li> <li>- выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов (дополнительная у основного корпуса);</li> <li>- создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов;</li> <li>- установить таблички со шрифтом Брайля</li> </ul>	<p>В течение 2023 г.</p>	<p>Мансуров Мансур Наврузович, Руководитель учреждения</p>	<p>Распределение мест парковки автомобилей, совершенствование маршрутизации посетителей на территории ОУ</p>	<p>В течение 2023 г.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
4	<p>Замечаний по данному критерию не выявлено. Качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательной организации находится на высоком уровне.</p>	<p>Мероприятия, направленные на сохранение и улучшение качества условий осуществления</p>	<p>В течение 2023г.</p>	<p>Мансуров Мансур Наврузович, Руководитель учреждения</p>	<p>В течение 2023года</p>	

	<p>образовательной деятельности;</p> <p>Обеспечение повышения профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах. Аттестация педагогов.</p>				
--	---	--	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5	<p>Замечаний по данному критерию не выявлено. Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации находится на высоком уровне.</p>	<p>Мероприятия, направленные на сохранение и повышение удовлетворенности образовательными услугами;</p> <p>- Проведение самообследования образовательной организации и размещение отчета на официальном сайте организации в открытом доступе;</p> <p>- проведение индивидуальных консультаций с родителями и учащимися</p>	<p>В течение 2023 г.</p> <p>В течение 2023 г.</p>	<p>Мансуров Мансур</p> <p>Мансуров Наврузович, Руководитель учреждения</p> <p>Мансуров Мансур Наврузович, Руководитель учреждения</p>	<p>Ежемесячная оценка оказания услуг в ОУ путем опроса, анкетирования, анализ обращения граждан, мониторинг анкетирования на портале НОК и дальнейшее формирование мероприятий по улучшению качества оказания услуг</p>	<p>Проводится, ежемесячно в течение года.</p>
---	--	--	---	---	---	---